

BETONINIŲ GAMINIŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

UAB „Betono mozaika“, kaip gamintojas, patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti betoniniai gaminiai yra tinkami naudoti pagal jų paskirtį ir atitinka eksploatacines savybes, nurodytas tų gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijoje.

UAB „Betono mozaika“ suteikia garantiją civilinio kodekso nustatyta tvarka.

Garantinio laikotarpio pradžia yra laikoma gaminių įsigijimo data.

Pardavėjui betoninius gaminius pristatant pirkėjui, **pirkėjas turi pareigą patikrinti ir įsitikinti, kad gauti gaminiai jų krovimo bei gabenimo metu nebuvo pažeisti.**

Gaminių tikrinimas šiuo aspektu vykdomas du kartus: betoniniams gaminiams esant transporto priemonėje ir iškrovus gaminius. Pirkėjui pastebėjus, kad jam pristatyti gaminiai yra pažeisti ar kitaip apgadinti, pirkėjas privalo gautą krovinį nufotografuoti (taip, kad matytųsi gaminių pažeidimai, automašinos valstybiniai numeriai) ir tai nurodyti krovinio vežimo važtaraštyje. Fotonuotraukos kartu su krovinio vežimo važtaraščiu nedelsiant siunčiamos pardavėjui.

Šiais atvejais pirkėjas taip pat įgyja pareigą nenaudoti, neardyti ar kitaip nepažeisti likusių gaminių ir/ar jų pakuotės. Pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika (jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami).

GAMINIŲ DEFEKTAIS NĖRA LAIKOMA (įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi)

Betoninių gaminių vizualios savybės, tame tarpe:

1. Gaminio paviršiaus tekstūros subraižymų buvimas po gaminių pristatymo, kai įbrėžimų gylis yra iki 0.5 mm, kadangi tai neišvengiama betoninių gaminių transportavimo pasekmė.
2. Gaminio paviršiaus tekstūros subraižymas, įvykęs gaminių klojimo į dangą ar dangos eksploatacijos metu, kai įbrėžimų gylis yra iki 0.5 mm.
3. Gaminių spalvų skirtumas, kai spalva yra lyginama su internetiniame puslapyje ar informaciniuose leidiniuose pateikta produkto spalva.
4. Gaminių, lyginant juos tarpusavyje, vizualios savybės (spalvos, tekstūros ir išvaizdos skirtumai), kadangi tam įtakos turi ne tik tų gaminių gamyboje naudoti natūralūs gamtiniai užpildai, jų atspalvių nevienodumas, bet ir kietėjimo sąlygos, kitų panaudotų žaliavų savybės.
5. Gaminių, suklotų į dangą, eksploataavimo metu atsiradę tų gaminių vizualių savybių pokyčiai (pavyzdžiui, atsiradęs grindinio paviršiaus dėmėtumas), kadangi tam įtakos turi tiek aplinkos veiksniai, tiek pačios dangos eksploataavimo ypatumai.
6. Baltos spalvos dėmių ant gaminių paviršiaus buvimas gaminių priėmimo-perdavimo pirkėjui momentu arba tokių dėmių atsiradimas gaminių, suklotų į dangą, eksploatacijos metu, kadangi tai yra kalcio karbonato (kalkės) išsiskyrimo pasekmė.

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad:

- minėti gaminių vizualių savybių skirtumai / pasikeitimai įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi ir pagal taikytinus teisės aktus nėra laikomi reikšmingais;
- mažiausi gaminių spalvos ir tekstūros skirtumai yra tos pačios partijos produkcijoje, todėl rekomenduojame reikalingą gaminių kiekį įsigyti iškart. Homogeniškam dangos spalvos pasiskirstymo užtikrinimui būtina į dangą klojamus gaminius imti iš karto iš kelių paketų vertikaliomis eilėmis, o ne horizontaliais sluoksniais;
- betoniniai gaminiai yra įgeriantys, todėl ant dangos, įrengtos panaudojant tuos gaminius, paviršiaus patekę nešvarumai gali mechaniškai prisitvirtinti arba įsigerti į produktą ir palikti jame matomas dėmes. Dėl šios priežasties, ypač ilgesnį laiką nuo dangos nešalinant nešvarumų, gaminiai gali likti dėmėti;
- dangą eksploatuojant gaminių paviršiuje esančios/ eksploataavimo eigoje atsiradę baltos kalcio karbonato (kalkės) dėmės palaiapsniui nusitrina. Vis dėlto, priklausomai nuo dangos zonų eksploataavimo intensyvumo, minėtas baltų dėmių nusitrynimas gali užtrukti metus ir ilgiau. Gaminio paviršiaus tekstūros subraižymų buvimas po gaminių pristatymo, kai įbrėžimų gylis yra iki 0.5 mm, kadangi tai neišvengiama betoninių gaminių transportavimo pasekmė.

PIRKĖJO TEISIŲ Į GAMINIŲ GARANTIJĄ REALIZAVIMO TVARKA

Pirkėjui nustačius gaminių kokybės neatitikimus, kurių negalima buvo pastebėti jų perdavimo – priėmimo metu:

1. Laikotarpiu nuo gaminių perdavimo-priėmimo iki gaminių naudojimo pagal paskirtį (t.y. suklojimo į dangą) pradžios momento, pirkėjas turi:

- nedelsiant informuoti apie tai pardavėją, pateikdamas raštišką pretenziją ir gaminių įsigijimo dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą, eksploatacinių savybių deklaraciją ir kt.);
- sudaryti galimybę pardavėjo ir gamintojo atstovams apžiūrėti pretenzijos objektą;
- pasirašyti apžiūros metu sudarytą patikros aktą;
- esant reikalui, užtikrinti galimybę nepriklausomam ekspertui apžiūrėti pretenzijos objektą, taip pat leisti šiam atlikti visus veiksmus, būtinus pretenzijoje įvardintų gaminių defektų priežastims nustatyti;
- iki prekių patikrinimo akto tarp šalių sudarymo, išvadų apie pretenzijos pagrįstumą ar nepriklausomo eksperto išvados gavimo susilaikyti nuo tolesnio tų gaminių naudojimo, kad neįtakoti pretenzijoje užfiksuotos jų būklės (pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika. Jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami);
- užtikrinti, kad defektų šalinimo metu pardavėjas ir gamintojas nepatirs jokių apribojimų, susijusių su patekimu į gaminių buvimo vietą.

2. Gaminių garantiniu laikotarpiu, pirkėjas turi:

- nedelsiant informuoti apie tai pardavėją, pateikdamas raštišką pretenziją ir gaminių įsigijimo dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą, eksploatacinių savybių deklaraciją ir kt.), taip pat statybos rangos sutarties arba asmens, vykdžiusio inžinerinio statinio statybą, išsilavinimą pagrindžiančio dokumento kopiją ir statinio projektą (jei toks pagal dangos tipą buvo privalomas);
- sudaryti galimybę pardavėjo ir gamintojo atstovams apžiūrėti pretenzijos objektą;
- pasirašyti apžiūros metu sudarytą patikros aktą;
- esant reikalui, užtikrinti galimybę nepriklausomam ekspertui apžiūrėti pretenzijos objektą, taip pat leisti šiam atlikti visus veiksmus, būtinus pretenzijoje įvardintų gaminių defektų priežastims nustatyti;
- užtikrinti, kad defektų šalinimo metu pardavėjas ir gamintojas nepatirs jokių apribojimų, susijusių su patekimu į gaminių buvimo vietą.

Pagrįstos pretenzijos atveju pirkėjas turi teisę pasirinkti vieną iš pagal galiojančius teisės aktus galimų jo pretenzijos tenkinimo būdų (defektuotų betoninių gaminių keitimas naujais kokybiškais gaminiais, sumokėtos kainos už defektuotus betoninius gaminius sumažinimas ir pan.).

Pasirinkdamasis defektuotų gaminių keitimą naujais, pirkėjas turi atsižvelgti į tai, kad keičiami betoniniai gaminiai bus iš naujos partijos, todėl jų vizualios savybės (spalva, tekstūra ir išvaizda) skirsis nuo į dangą anksčiau suklotų gaminių vizualių savybių (minėtiems pokyčiams įtakos turi ne tik neišvengiami betoninių gaminių gamyboje naudojamų žaliavų savybių ir jų atspalvių kitimai, prekių kietėjimo sąlygų kitimai, taip pat aplinkos veiksniai, dangos eksploataavimo ypatumai).

GARANTIJA NETAIKOMA:

1. Betoninių gaminių, suklotų į dangą, estetiniam vaizdui.
2. Betoniniams gaminiais, suklotiems į dangą, įrengtą be statinio projekto, kai toks projektas pagal teisės aktus buvo reikalingas (dėl dangą faktiškai veikiančių apkrovų nenumatymo, aplinkos veiksnių neįvertinimo).
3. Betoniniams gaminiais, suklotiems į dangą, nesilaikant taikytinuose teisės aktuose (galiojančiose statybos normose, taisyklėse, techniniuose reglamentuose ir pan.) įtvirtintų reikalavimų (toks reikalavimų nesilaikymas lemia ne tik betoninių gaminių vizualių savybių pablogėjimą, bet ir jų struktūros pažeidimą, t.y. gamintojo deklaruotų produktų eksploatacinių savybių suprastėjimą).
4. Betoniniams gaminiais, suklotiems į dangą, nesilaikant Minimalių betoninių gaminių įrengimo ir eksploatacijos reikalavimų, nurodytų interneto svetainėje www.betonomozaika.lt (toks reikalavimų nesilaikymas lemia ne tik betoninių gaminių vizualių savybių pablogėjimą, bet ir jų struktūros pažeidimą, t.y. gamintojo deklaruotų produktų eksploatacinių savybių suprastėjimą), įskaitant betoniniams gaminiais, suklotiems į dangą, kurios pasluoksniui ir(ar) siūlių užpilai įrengti panaudoti vandeniui nelaidūs surištieji statybinių medžiagų mišiniai (pasluoksnio ir siūlių užpilo skiediniai).
5. Betoniniams gaminiais, eksploatuojamiems nesilaikant Minimalių betoninių gaminių įrengimo ir eksploatacijos reikalavimų, nurodytų interneto svetainėje www.betonomozaika.lt (toks reikalavimų nesilaikymas lemia ne tik betoninių gaminių vizualių savybių pablogėjimą, bet ir jų struktūros pažeidimą, t.y. gamintojo deklaruotų produktų eksploatacinių savybių suprastėjimą).
6. Pirkėjui nesilaikant šių garantijos sąlygų ir(ar) gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijos sąlygų.
7. Betoninių gaminių defektams:
 - a. kuriuos lėmė priežastys, atsiradę po tų gaminių pirkėjui perdavimo;
 - b. atsiradusiems dėl pirkėjo ir(ar) trečiųjų asmenų kaltės;
 - c. atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.