

BETONINIŲ GAMINIŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

1. UAB „Betono mozaika“, kaip gamintojas, šiomis garantinėmis sąlygomis patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti betoniniai gaminiai yra tinkami naudoti pagal jų paskirtį ir atitinka eksploatacines savybes, nurodytas tų gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijoje.
2. Tinkamai, pagal paskirtį ir pagal UAB „Betono mozaika“ rekomendacijas suklotiems į grindinį ir naudojamiems (ekspluatuojamiems) gaminiams UAB „Betono mozaika“ suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją. Garantinio laikotarpio pradžia yra laikoma gaminių įsigijimo data.
3. Jei pirkėjas nusprendžia iš UAB „Betono mozaika“ įsigytus betoninius gaminius perparduoti trečiajam asmeniui, **kartu su perparduodamais gaminiais privalo būti perduodamos ir šios garantinės sąlygos**. Perpardavimo atveju 2 punkte minimas garantinis laikotarpis nuo gaminių įsigijimo datos trečiajam asmeniui yra skaičiuojamas tik tada, jei nuo tų gaminių nupirkimo iš UAB „Betono mozaika“ ir perpardavimo praėjo mažiau nei 1 (vienas) mėnuo. Kitu atveju betoninių gaminių garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo datos, kai tie gaminiai pirmojo pirkėjo buvo įsigyti iš UAB „Betono mozaika“.
4. UAB „Betono mozaika“ betoniniai gaminiai yra tipinis produktas, tačiau jų pasirinkimas ir įrengimas dangoje reikalauja specifinių žinių, įgūdžių ir įrankių. Tam, kad betoniniai gaminiai per visą garantinį laikotarpį išlaikytų UAB „Betono mozaika“, kaip gamintojo, deklaruotas produkto eksploatacines savybes ir būtų tinkami naudoti pagal paskirtį, betoninių gaminių parinkimą ir dangos įrengimo darbus turėtų atlikti šioje srityje besispecializuojanti (-čios) įmonė (-ės)/ šios srities profesionalai, kurie yra susipažinę su Betoninių gaminių įrengimo ir eksploatavimo minimaliais reikalavimais (dokumento dalis „Betoninių gaminių įrengimo minimalūs reikalavimai“) ir atskiroms gaminių rūšims taikomais specialiais reikalavimais gaminių įrengimui (jei pirkėjo įsigyjamiems gaminiams tokie specialūs reikalavimai yra numatyti), paskelbtais interneto svetainėje www.betonomozaika.lt.
5. Pirkėjas turi pareigą patikrinti ir įsitikinti, kad gauti gaminiai jų krovimo ir (ar) gabavimo metu nebuvo pažeisti ar kitaip apgadinti. Gaminių tikrinimas šiuo aspektu vykdomas:
 - 5.1. kai pardavėjo pakrautus gaminius išsiveža pirkėjas savo jėgomis ir kaštais iš prekybos vietos – du kartus: prieš gaminius pakraunant į transporto priemonę ir gaminiams esant transporto priemonėje;
 - 5.2. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą ir iškraunami pardavėjo – du kartus: gaminiams esant transporto priemonėje ir gaminius iškrovus;
 - 5.3. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą pardavėjo, o iškraunami pirkėjo – vieną kartą: gaminiams esant transporto priemonėje.
6. Šių garantinių sąlygų 5 punkte numatytais atvejais pirkėjui pastebėjus, kad jam pardavėjo pristatyti gaminiai yra pažeisti ar kitaip apgadinti, pirkėjas privalo gautą krovinį nufotografuoti (taip, kad matytųsi gaminių pažeidimai, automatinės valstybiniai numeriai bei fotografavimo data) ir tai nurodyti krovinio vežimo važtaraštyje ar PVM sąskaitoje faktūroje. Fotonuotraukos kartu su krovinio vežimo važtaraščiu ar PVM sąskaita faktūra nedelsiant siunčiamos pardavėjui. Šiais atvejais pirkėjas taip pat įgyja pareigą nenaudoti, neardyti ar kitaip nepažeisti likusių gaminių ir (ar) jų pakuotės. Pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika (jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami).

7. PIRKĖJO TEISIŲ Į GAMINIŲ GARANTIJĄ REALIZAVIMO TVARKA:

- 7.1. Pirkėjui nustačius gaminių kokybės neatitikimus, kurių negalima buvo pastebėti gaminių perdavimo-priėmimo metu, pirkėjas turi imtis žemiau nurodytų veiksmų.

Kai gaminių kokybės neatitikimai nustatomi nuo gaminių perdavimo-priėmimo iki gaminių naudojimo pagal paskirtį (t.y. suklojimo į dangą) pradžios momento,	Kai gaminių kokybės neatitikimai nustatomi nuo gaminių naudojimo pagal paskirtį (t.y. suklojimo į dangą) pradžios momento iki garantijos termino pabaigos,
pirkėjas turi:	
▪ nedelsdamas informuoti apie gaminių kokybės neatitikimus pardavėją, pateikdamas <u>raštišką pretenziją</u> ir gaminių įsigijimo dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą ir kt.);	
	▪ nedelsdamas pateikti statybos rangos sutarties arba asmens, vykdžiusio inžinerinio statinio statybą, kvalifikaciją/ teisę atlikti tokius darbus pagrindžiančio dokumento kopiją ir statinio projekto kopiją (jei projektas pagal dangos tipą buvo privalomas);
	▪ nedelsdamas pateikti atliktų dangos konstrukcijos sluoksnių ir grunto įrengimo tyrimo kontrolinių/ savikontrolės bandymų dokumentus (jei tokie bandymai buvo privalomi pagal dangos tipą);
▪ sudaryti galimybę pardavėjo ir gamintojo atstovams apžiūrėti pretenzijos objektą;	
▪ pasirašyti apžiūros metu sudarytą patikros aktą;	
▪ esant reikalui, užtikrinti galimybę nepriklausomam ekspertui apžiūrėti pretenzijos objektą, taip pat leisti šiam atlikti visus veiksmus, būtinus pretenzijoje įvardintų gaminių defektų priežastims nustatyti;	
▪ iki gaminių patikrinimo akto tarp šalių sudarymo, išvadų apie pretenzijos pagrįstumą ar nepriklausomo eksperto išvados gavimo susilaikyti nuo tolesnio tų gaminių naudojimo, kad nebūtų daroma įtaka pretenzijoje užfiksuotai jų būklei (pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika. Jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami);	
▪ užtikrinti, kad defektų šalinimo metu pardavėjas ir gamintojas nepatirs jokių apribojimų, susijusių su patekimu į gaminių buvimo vietą.	

- 7.2. Pagrįstos pretenzijos atveju pirkėjas turi teisę pasirinkti vieną iš pagal galiojančius teisės aktus galimų ir objektyviai įmanomų jo pretenzijos tenkinimo būdų (defektuotų betoninių gaminių keitimas naujais kokybiškais gaminiais, sumokėtos kainos už defektuotus betoninius gaminius sumažinimas ir pan.).

- 7.2.1. Pasirinkdamas defektuotų gaminių keitimą naujais, pirkėjas turi atsižvelgti į tai, kad keičiami betoniniai gaminiai bus iš naujos partijos, todėl jų vizualios savybės (spalva, tekstūra ir išvaizda) skirsis nuo į dangą anksčiau suklotų gaminių vizualių savybių (minėtiems pokyčiams įtakos turi ne tik neišvengiami betoninių gaminių gamyboje naudojamų žaliavų savybių ir jų atspalvių kitimai, prekių kietėjimo sąlygų kitimai, bet ir aplinkos veiksniai, dangos eksploatavimo ypatumai).
- 7.3. Jei gaminiai yra naudojami netinkamai, ne pagal paskirtį ar ne pagal UAB „Betono mozaika“ rekomendacijas, pirkėjo nusiskundimai ir pretenzijos netenkinamos.
- 8. GAMINIŲ DEFEKTAIS NĖRA LAIKOMA (įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi) betoninių gaminių vizualios savybės, tame tarpe:**
- 8.1. gaminio paviršiaus subraižymų buvimas, kai įbrėžimų gylis yra iki 0,5 mm;
 - 8.2. netolygios gaminio briaunos, susiformuojančios dėl šių garantinių sąlygų 9.2 punkte nurodytų priežasčių;
 - 8.3. baltos spalvos dėmių ant gaminių paviršiaus buvimas/ atsiradimas, kas yra kalcio karbonato (kalkės) išsiskyrimo pasekmė. Tokių dėmių susidarymas tik patvirtina, kad gaminio gamyboje buvo naudojamas portlandcementas, kurio natūrali kietėjimo pasekmė yra kalkių išsiskyrimas;
 - 8.4. lokalsios gaminių paviršiaus pažaidos (įdubos), atsirandančios dėl šių garantinių sąlygų 9.4 punkte nurodytų priežasčių;
 - 8.5. gaminių spalvų skirtumas, kai spalva yra lyginama su internetiniame puslapyje ar informaciniuose leidiniuose pateikta produkto spalva;
 - 8.6. gaminių paviršiuje susidarančios geltonos arba gelsvai rudos spalvos dėmės, atsirandančios dėl šių garantinių sąlygų 9.5 punkte nurodytų priežasčių;
 - 8.7. gaminių, lyginant juos tarpusavyje, vizualios savybės (spalvos, tekstūros ir išvaizdos skirtumai), kadangi tam įtakos turi ne tik tų gaminių gamyboje naudoti natūralūs gamtiniai užpildai, jų atspalvių nevienodumas, bet ir kietėjimo sąlygos, kitų panaudotų žaliavų savybės;
 - 8.8. gaminių, suklotų į dangą, eksploatavimo metu atsiradę tų gaminių vizualių savybių pokyčiai (pavyzdžiui, atsiradęs grindinio paviršiaus dėmėtumas), kadangi tam įtakos turi tiek aplinkos veiksniai, tiek pačios dangos eksploatavimo ypatumai;
 - 8.9. gaminių paviršiuje esančios duobutės, kurios susiformuoja gaminių gamybos metu, kai tokios duobutės yra ne didesnės kaip 5 mm skersmens ir ne gilesnės kaip 5 mm;
 - 8.10. betoninių bordiūrų eksploatacijos metu bordiūrų paviršiuje atsiradę išsikristalinimai, vizualiai atrodantys kaip „voratinklis“;
 - 8.11. gaminio, priskiriamo sendintų gaminių rūšiai, specialia technologija atlikti paviršiaus subraižymai ir „nuskėlimai“;
 - 8.12. aukščiau šiame (8) punkte išvardintų atvejų charakteringos nuotraukos, kaip pavyzdžiai, pateikiamos interneto svetainėje www.betonomozaika.lt (žr. <https://www.betonomozaika.lt/garantines-salygos-pavyzdziu-galerija/>).
- 9. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad:**
- 9.1. šių garantinių sąlygų 8.1-8.10 punktuose minėti gaminių vizualių savybių skirtumai/ pasikeitimai įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi ir pagal taikytinus teisės aktus nėra laikomi reikšmingais;
 - 9.2. gamybos metu formuojamos gaminio briaunos dažnai būna netolygios (gali būti ir per visą gaminio perimetrą). Gaminio viršutinio sluoksnio betono gamybai naudojamas gamtinis smėlis, kurio struktūroje yra didesni kaip 2 mm akmenys, todėl tokiems stambesniems akmenėliams esant gaminio briaunoje arba šalia jos, gaminio gamybos metu nėra galimas tolygios briaunos suformavimas;
 - 9.3. cementui reaguojant su vandeniu, susidaro įvairių junginių, vienas iš jų – kalcio hidroksidas. Šiam junginiui reaguojant su ore esančiu CO₂, susidaro kalcio karbonatas (kalkės). Kalkių susidarymas nėra gaminių ne kokybės priežastis/ požymis. Kalkėms susidarant gaminio paviršiuje, dažnai jos apibūdinamos kaip balkšvos dėmės. Vizualiai jos slopina tikrąją gaminio spalvą. Dangą eksploatuojant gaminių paviršiuje esančios/ eksploatavimo eigoje atsiradę baltos kalcio karbonato (kalkės) dėmės palaipsniui nusitrina. Vis dėlto, priklausomai nuo dangos zonų eksploatavimo intensyvumo, minėtas baltų dėmių nusitrynimas gali užtrukti;
 - 9.4. visi Lietuvoje esantys žvyro telkiniai, kuriuose išgaunami betoninių gaminių sudėtinė dalimi esantys užpildai, turi reaktyvių uolienu. Aplinkos sąlygoms veikiant betoninius gaminius, jų gamybai panaudotuose užpilduose esančios reaktyvios medžiagos reaguoja su šarmais. Reakcijos eigoje susiformuoja šarminis silicio gelis, kuris gali sukelti plėtrą ir kartu pažeisti betono struktūrą. Todėl betoninių gaminių paviršiuje kartais atsiranda lokalsios gaminių paviršiaus pažaidos (įdubos). Pažymėtina, kad pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus betoninių gaminių sudėtinę dalį (užpildą) poveikis gaminių paviršiaus išvaizdai yra galimas bei leistinas. Dėl išdėstytų priežasčių lokalių gaminių paviršiaus pažaidų (įdubų) atsiradimas betoninių gaminių paviršiuje nėra laikomas tokių gaminių ne kokybe;
 - 9.5. visi Lietuvoje esantys žvyro telkiniai, kuriuose išgaunami betoninių gaminių sudėtinė dalimi esantys užpildai, turi nedaug užpildų, kuriuose yra geležies junginių. Aplinkos sąlygoms veikiant betoninius gaminius, geležies junginiai reaguoja su drėgme ir deguonimi. Reakcijos metu susidaro rūdys, kurios nuspalvina betoninio gaminio paviršių geltona arba gelsvai ruda spalva. Pažymėtina, kad pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus betoninių gaminių sudėtinę dalį (užpildą) poveikis gaminių paviršiaus išvaizdai yra galimas bei leistinas. Dėl išdėstytų priežasčių minėtų dėmių atsiradimas betoninių gaminių paviršiuje nėra laikomas tokių gaminių ne kokybe;
 - 9.6. mažiausi gaminių spalvos ir tekstūros skirtumai yra tos pačios partijos produkcijoje, todėl rekomenduojame reikalingą gaminių kiekį įsigyti iškart. Homogeniškam dangos spalvos pasiskirstymo užtikrinimui būtina į dangą klojamus gaminius imti iš karto iš kelių paketų vertikaliomis eilėmis, o ne horizontaliais sluoksniais;
 - 9.7. betoniniai gaminiai yra įgeriantys. Ant iš betoninių gaminių įrengto grindinio draudžiama sandėliuoti/ laikyti statybines ar kitas medžiagas, kadangi ant dangos paviršiaus patekę nešvarumai arba dažančios ar tepančios medžiagos gali mechaniškai prisitvirtinti arba įsigerti į gaminius ir palikti jų paviršiuje matomas dėmes. Dėl šios priežasties, ypač ilgesnį laiką nuo dangos nešalinant nešvarumų arba dažančių ar tepančių medžiagų (pvz., ant dangos, įrengtos panaudojant betoninius gaminius, sandėliuojant atsijas), taip pat dėl grunto drėgnumo gaminiai gali vizualiai pasikeisti, tame tarpe likti dėmėti;
 - 9.8. atsižvelgiant į tai, kad gaminių paviršiuje yra galimos duobutės (žr. šių garantinių sąlygų 8.8 punktą), klojant gaminius į dangą, rekomenduojama gaminių, ant kurių paviršiaus matomos duobutėmis, nesukoncentruoti viename grindinio plote, o paskirstyti visame grindinio plote tolygiai;
 - 9.9. tose betoninių bordiūrų vietose, kuriose eksploatacijos metu atsiranda išsikristalinimai ir matomas, vadinamasis „voratinklis“, gaminio paviršius neatskyla, netrupa, o dažnu atveju, pats išsikristalinimas matomas tik gaminiui sudrėkus;

9.10. Bendrovės parduodamų betoninių gaminių asortimente galima rasti ir, vadinamųjų, sendintų gaminių. Sendinti gaminiai – tai betoniniai gaminiai, kurie apdirbami specialia technologija, išgaunant senovinio gaminio įspūdį, t.y. tokių gaminių paviršių minėta specialia technologija subraižant, įvairiai „nuskeliant“. Šiame punkte minimų betoninių gaminių apdirbimo proceso metu atkartoti keliems gaminiams vienodą gaminio apdirbimą nėra įmanoma. Dėl šios priežasties kiekvienas apdirbtas (sendintas) gaminys yra unikalus.

10. Gaminių šoniniai ir apatiniai paviršiai nėra reglamentuojami ar detalai apibūdinami.

11. GARANTIJA NETAIKOMA:

11.1. betoninių gaminių, suklotų į dangą, estetiniam vaizdui;

11.2. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, įrengtą be statinio projekto ir (ar) neatlikus dangos konstrukcijos sluoksnių ir grunto įrengimo tyrimo kontrolinių/ savikontrolės bandymų, kai toks projektas ir (ar) bandymai pagal teisės aktus buvo privalomas (-i) (dėl dangą faktiškai veikiančių apkrovų nenumatymo, aplinkos veiksnių neįvertinimo);

11.3. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, nesilaikant taikytinuose teisės aktuose (galiojančiose statybos normose, taisyklėse, techniniuose reglamentuose ir pan.) įtvirtintų reikalavimų;

11.4. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą ir (ar) eksploatuojamiems, nesilaikant Betoninių gaminių įrengimo ir eksploatavimo minimalių reikalavimų ar UAB „Betono mozaika“ nurodytų atskiroms gaminių rūšims taikomų specialių reikalavimų, paskelbtų interneto svetainėje www.betonomozaika.lt;

11.5. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, kurios pasluoksniui ir (ar) siūlių užpilui įrengti panaudoti vandeniui nelaidūs surištieji statybinių medžiagų mišiniai (pasluoksnio ir siūlių užpilo skiediniai) arba nesertifikuotos medžiagos;

11.6. betoninių gaminių paviršiaus pokyčiams, sukeltiems pirkėjo rizika ir atsakomybe, siekiant pašalinti nuo grindinio ledą ir (ar) sniegą, taip pat ant betoninių gaminių panaudojus natūralaus akmens produktus arba ledą tirpdančią druską (žr. Betoninių gaminių įrengimo ir eksploatavimo minimalių reikalavimų 37 ir 38 punktus);

11.7. pirkėjui nesilaikant šių garantinių sąlygų ir (ar) gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijos sąlygų;

11.8. betoninių gaminių defektams:

11.8.1. kuriuos lėmė priežastys, atsiradę po tų gaminių pirkėjui perdavimo;

11.8.2. atsiradusiems dėl pirkėjo ir (ar) trečiųjų asmenų kaltės;

11.8.3. atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių;

11.8.4. apie kuriuos pirkėjas žinojo arba jie buvo tokie akivaizdūs, kad bet koks atidus pirkėjas būtų juos pastebėjęs be jokio specialaus tyrimo.

12. Šias garantines sąlygas taip pat galite rasti interneto svetainėje www.betonomozaika.lt.