

ROMEX PRODUKTŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

Bendrosios nuostatos

1. UAB „Betono mozaika“, kaip pardavėjas, remdamasis Vokietijos gamintojo Romex GmbH (toliau – ROMEX) garantija, patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti ROMEX® produktai (toliau – produktas/ produktai) yra tinkami naudoti pagal jų tiesioginę/ tikslinę paskirtį ir atitinka savybes, nurodytas šiose garantinėse sąlygose ir tų produktų aprašyme ir (ar) atitikties dokumente.
2. Gamintojas Romex produktams nustato galiojimo/ tinkamumo naudoti terminus (žr. *ant pakuotės*). Produktas turi būti panaudotas iki jam nustatyto galiojimo/ tinkamumo naudoti termino pabaigos. ROMEX garantuoja tinkamai laikomo, taip pat iki nustatyto galiojimo/ tinkamumo naudoti termino, pagal paskirtį ir pagal gamintojo ROMEX rekomendacijas naudojamo (žr. *atitinkamo produkto aprašymą ir (ar) atitikties dokumentą*) produkto kokybę visą tokio produkto galiojimo/ tinkamumo naudoti terminą.
3. UAB „Betono mozaika“, kaip pardavėjas, informuoja, kad produktų atitiktis yra deklaruota Vokietijos Federacinės Respublikos standartams ir kitiems norminiams teisės aktams, o analogiškų, t.y. tokius minėtus standartus ir kitus norminius teisės aktus atitinkančių Lietuvos Respublikos standartų ir kitų norminių teisės aktų, nėra. Produktus siūlome įsigyti tik tuo atveju, jei aukščiau paminėta aplinkybė Jums, kaip produktų pirkėjui ar naudotojui, priimtina ir (ar) nesukels nepatogumų.
4. Tam, kad produktai išlaikytų gamintojo deklaruotas savybes ir būtų tinkami naudoti pagal paskirtį, produktų parinkimą ir darbus su produktais turėtų atlikti šios srities profesionalai, t.y. reikiamą kvalifikaciją, žinių ir patirtį turintys asmenys. Ne tik profesionaliam naudojimui yra skirti išimtinai tik šie produktai: ROMPOX® rišamasis smėlis (Fugensand), ROMPOX® - EASY, ROMPOX® - EASY EKOFINE, ROMPOX® - JOINT-STRENGTHENER.
5. UAB „Betono mozaika“, kaip pardavėjas, ir ROMEX, kaip gamintojas, negali daryti įtakos tam, kaip, kada ir kur, atlikdamas darbus, pirkėjas panaudoja produktus. Už tinkamą produktų pagal pardavėjo ir gamintojo rekomendacijas/ instrukcijas naudojimą atsako pats pirkėjas. Prieš produktų įsigijimą neatskleidęs pardavėjui visos informacijos apie planuojamą produktų naudojimo tikslą, sąlygas ir (ar) nepaisydamas šiose garantinėse sąlygose išdėstytos informacijos, gamintojo nurodytų naudojimo instrukcijų, ir dėl to atsiradus eksploatuojamų produktų trūkumams, pirkėjas yra laikomas atsakingu už tokių trūkumų atsiradimą.
6. UAB „Betono mozaika“ pirkėjams rekomenduoja visų pirma nedideliame plote pabandyti produktą (-us), kad pirkėjai įsitikintų, ar jiems atitinkamas (-i) produktas (-ai) yra tinkamas (-i), ar pirkėjus tenkina naudojant produktą (-us) pasiekiamas rezultatas.

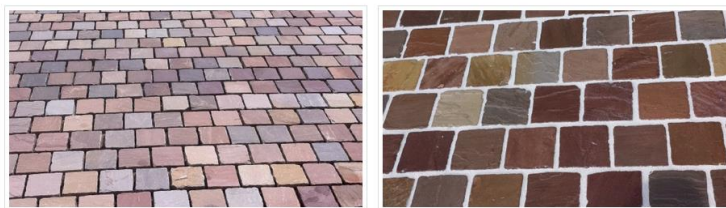
Pirkėjo teisių, kai produktas turi trūkumų, įgyvendinimo tvarka

7. Pirkėjas, priimdamas produktus, turi patikrinti jų kokybę (kiek tai objektyviai įmanoma produktų priėmimo metu). Pastebėjęs kokius nors produktų kokybės trūkumus, Pirkėjas turi padaryti nuotraukas, kuriose būtų matomi tie produktų trūkumai, ir apie pastebėtus trūkumus pažymėti produktų perdavimo-priėmimo dokumente bei jį su nuotraukomis perduoti pardavėjui. Jei to reikalauja gamintojas, pardavėjas gali pirkėjui pateikti užpildyti atitinkamą pretenzijos formą.
8. Pirkėjas, pastebėjęs produktų trūkumus po jų perdavimo-priėmimo (jei pastebėti perdavimo-priėmimo momentu objektyviai nebuvo įmanoma), turi nedelsdamas raštu pateikti pretenziją pardavėjui. Prie pirkėjo pretenzijos turi būti pridėtos nuotraukos, kuriose būtų matomi pretenzijoje pirkėjo nurodyti produktų trūkumai. Jei to reikalauja gamintojas, pardavėjas, gavęs iš pirkėjo šiame punkte nurodytą pretenziją, gali pirkėjui papildomai pateikti užpildyti atitinkamą pretenzijos formą.
9. Pretenzijos pardavėjui gali būti teikiamos tik dėl produktų trūkumų, kurie atsirado produktų galiojimo/ tinkamumo naudoti termino metu.
10. Pirkėjas, pateikęs pretenziją dėl produktų trūkumų ar produktų perdavimo-priėmimo metu nurodęs pastebėtus jų trūkumus, pardavėjui turi pateikti ir trūkumų turinčius produktus/ jų likučius. Jei dėl produkto ir jo įrengimo pobūdžio tai objektyviai įmanoma, Pirkėjas, pateikęs pretenziją dėl produkto trūkumų, turi sudaryti sąlygas pardavėjo, gamintojo atstovams, o esant reikalui – nepriklausomam ekspertui, apžiūrėti ginčijamą produktą vietoje.
11. Pirkėjas iki sprendimo dėl pirkėjo pretenzijos tenkinimo/ netenkinimo gavimo turi susilaikyti nuo tolesnio pretenzijoje minimų produktų naudojimo, kad nebūtų daroma įtaka pretenzijoje užfiksuotai jų būklei (pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika. Jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai ir nuostoliai jam nebus kompensuojami).

12. Pardavėjas visą iš pirkėjo gautą informaciją, susijusią su pirkėjo nurodytais produktų trūkumais, perduoda gamintojui. Atsižvelgiant į tai, kad UAB „Betono mozaika“ yra tik produktų pardavėjas, tyrimą dėl produktų trūkumų (ne)buvimo atlieka ir išvadas pateikia pats produktų gamintojas.
13. Tuo atveju, jeigu nustatoma, kad pirkėjo pretenzija yra pagrįsta, pirkėjas turi teisę pasirinkti vieną iš pagal galiojančius teisės aktus galimų ir objektyviai įmanomų jo pretenzijos tenkinimo būdų (produktų su trūkumais keitimas naujais kokybiškais produktais, sumokėtos kainos už produktus su trūkumais sumažinimas ir pan.). Pirkėjas pardavėjui gali grąžinti tik tuos turinčius trūkumų produktus, kurie nebuvo naudoti ar sumaišyti su kitais produktais/ medžiagomis. Pardavėjo pirkėjui mokama pinigine kompensacija už produktus su trūkumais visais atvejais negali būti didesnė nei tokio produkto įsigijimo kaina.
14. Tuo atveju, jeigu pagrįstos pretenzijos atveju pirkėjas pasirenka produktų su trūkumais keitimą naujais kokybiškais produktais, atsižvelgiant į tai, kad produktai gali būti atvežami iš gamintojo veiklos vietos Vokietijos Federacinėje Respublikoje, produktų pakeitimas gali užtrukti iki 60 kalendorinių dienų.
15. Pirkėjo pretenzija nepriimama, jeigu pirkėjas nėra visiškai atsiskaitęs su pardavėju už produktus, dėl kurių reiškiamą pretenzija (net ir tuo atveju, jei neatsiskaitymas už produktus grindžiamas tų produktų nekokybe). Šis punktas netaikomas, kai produktus įsigyja vartotojas (t.y. fizinis asmuo asmeniniams poreikiams).

Atvejai, nepripažįstami produktų trūkumais

16. Produktų trūkumais nėra laikoma ir produktų kokybinėms savybėms įtakos neturi:
 - 16.1. produktų spalvos atspalvių skirtumai, lyginant juos tarpusavyje ar su nuotraukose matoma produktų spalva;
 - 16.2. produktų spalvos atspalvio pasikeitimas, kuris gali įvykti dėl natūralių/ gamtinių priežasčių, pavyzdžiui, dėl ant produkto patekusio vandens, oro sąlygų, šviesos poveikio, kitų priežasčių. Tokie produktų spalvos atspalvio pasikeitimai yra neišvengiami (*papildomai žr. 17.3 punktą*);
 - 16.3. nedideli įtrūkimai skiedinyje, kurie gali atsirasti esant netinkamoms oro ir kitoms produkto naudojimo sąlygoms, paminėtoms atitinkamo produkto aprašyme.
17. Atkreiptinas dėmesys, kad:
 - 17.1. produktų panaudojimas netinkamoje dangoje gali daryti įtaką naudojamų produktų savybėms. Už su produktu suderinamos dangos parinkimą yra atsakingas pirkėjas;
 - 17.2. produktai gali prarasti kokybę ir (ar) kitas gamintojo nurodytas savybes, jei naudojant produktus darbai yra atliekami netinkamomis oro sąlygoms, t.y. nesilaikant gamintojo rekomendacijų, pavyzdžiui, lyjant lietu, esant per mažai ar per aukštai oro temperatūrai ir pan. (*žr. atitinkamo produkto aprašymą*). Už dėl tokių priežasčių įvykusį produktų savybių praradimą pardavėjas ir gamintojas neatsako;
 - 17.3. produktai gali prarasti savo savybes, įskaitant kokybines, jei produktai laikomi (sandėliuojami) nesilaikant gamintojo nurodytų sąlygų (*žr. produkto aprašymą, etiketę*). Pats pirkėjas yra atsakingas už tinkamą produkto laikymą (sandėliavimą). Už dėl gamintojo nurodytų produktų laikymo sąlygų nesilaikymo įvykusį produktų savybių praradimą ar suprastėjimą pardavėjas ir gamintojas neatsako;
 - 17.4. pradiniam grindinio, kurį įrengiant naudoti produktai, eksploatacijoje etape dėl šviesos lūžių ir ant grindinio paviršiaus esančių produkto likučių yra matomas grindinio paviršiaus spalvos atspalvio pakeitimas: pabalimas/ papilkėjimas. Ilgainiui tas pabalimas/ papilkėjimas dingsta (*dėl galimybės anksčiau pašalinti minimą spalvos atspalvio pokytį, prašome žiūrėti gamintojo rekomendacijas atitinkamo produkto aprašyme*);
 - 17.5. praktiškai visada apdirbus paviršius produktais, sukurtais sintetinės dervos pagrindu (t.y. ROMPOX® - FLEX-LIGHT, ROMPOX® - FLEX-JOINT, ROMPOX® - D2000, ROMPOX® - D3000, ROMPOX® - D4000 HR, ROMPOX® - TRAFFIC V2), dangos paviršiuje susidaro plona dervos plėvelė, intensyvinanti paviršiaus spalvą bei suteikianti paviršiui šlapią (blizgantį) vaizdą (*žr. nuotraukas „Prieš ir po padengimo“, esančias žemiau*). Minėta plėvelė nėra netinkamai atliktų darbų pasekmė bei niekaip neįtakoja dangos savybių. Veikiama oro sąlygų ir abrazyvų sintetinės dervos plėvelė palaipsniui dingsta:



Detalesnė nuotrauka pateikta www.betonomozaika.lt

- 17.6. produktas gali būti „išplautas“ tose vietose, kur vandens nubėgimas yra intensyvesnis (pavyzdžiui, po vandens nubėgimo latakais);
- 17.7. produktas ROMPOX® - EASY turi specifinį kvapą, todėl gamintojas rekomenduoja naudoti šį produktą tik gerai vėdinamose vietose/ lauke. Minimas specifinis produkto kvapas po kurio laiko (t.y. tuomet, kai produktas visiškai sukietėja) išnyksta.

Garantijos netaikymo atvejai

18. Garantija produktams netaikoma, jeigu:
 - 18.1. produktai buvo naudojami pasibaigus jų galiojimo/ tinkamumo naudoti terminui;
 - 18.2. produktai buvo laikomi (sandėliuojami) nesilaikant gamintojo nurodytų sąlygų;
 - 18.3. produktai buvo naudojami ne pagal paskirtį, nesilaikant parengto darbų, naudojant produktus, projekto ar produktų aprašymuose pateiktų nurodymų;
 - 18.4. produktų ir (ar) grindinio, kurį įrengiant buvo naudoti produktai, priežiūra neatitinka gamintojo rekomendacijų (*žr. atitinkamo produkto aprašymą*);
 - 18.5. produktas panaudotas objekte, kur eismo apkrovos yra didesnės nei nurodyta produkto specifikacijoje;
 - 18.6. produktams jų eksploatacijos metu padaryti mechaniniai pažeidimai;
 - 18.7. produktų trūkumus lėmė priežastys, atsiradusios po tų produktų perdavimo pirkėjui, pvz., produktų trūkumai atsirado dėl pirkėjo ir (ar) trečiųjų asmenų kaltės;
 - 18.8. produktų trūkumai atsirado dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.
-