

BETONINIŲ GAMINIŲ GARANTINĖS SĄLYGOS

1. UAB „Betono mozaika“, kaip gamintojas, patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti betoniniai gaminiai yra tinkami naudoti pagal jų paskirtį ir atitinka eksploatacines savybes, nurodytas tų gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijoje.
2. Tinkamai, pagal paskirtį ir pagal UAB „Betono mozaika“ rekomendacijas suklotiems į grindinį ir naudojamiems (ekspluatuojamiems) gaminiams UAB „Betono mozaika“ suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją.
3. Garantinio laikotarpio pradžia yra laikoma gaminių įsigijimo data.
4. UAB „Betono mozaika“ betoniniai gaminiai yra tipinis produktas, tačiau jų pasirinkimas ir įrengimas dangoje reikalauja specifinių žinių, įgūdžių ir įrankių. Tam, kad betoniniai gaminiai per visą garantinį laikotarpį išlaikytų UAB „Betono mozaika“, kaip gamintojo, deklaruotas produkto eksploatacines savybes ir būtų tinkami naudoti pagal paskirtį, betoninių gaminių parinkimą ir dangos įrengimo darbų atlikimą turėtų atlikti specializuota(-os) įmonė(-ės)/ šios srities profesionalai, kurie yra susipažinę su Betoninių gaminių įrengimo ir eksploataavimo minimaliais reikalavimais (dokumento dalis „Betoninių gaminių įrengimo minimalūs reikalavimai“) ir atskiroms gaminių rūšims taikomais specialiais reikalavimais gaminių įrengimui (jei pirkėjo išigyjamiems gaminiams tokie specialūs reikalavimai yra numatyti), paskelbtais interneto svetainėje www.betonomozaika.lt.
5. **Pirkėjas turi pareigą patikrinti ir įsitikinti, kad gauti gaminiai jų krovimo ir/ ar gabenimo metu nebuvo pažeisti ar kitaip apgadinti.** Gaminių tikrinamas šiuo aspektu vykdomas:
 - 5.1. kai pardavėjo pakrautus gaminius išsiveža pirkėjas savo jėgomis ir kaštais iš prekybos vietos – du kartus: prieš gaminius pakraunant į transporto priemonę ir gaminiams esant transporto priemonėje;
 - 5.2. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą ir iškraunami pardavėjo – du kartus: gaminiams esant transporto priemonėje ir gaminius iškrovus;
 - 5.3. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą pardavėjo, o iškraunami pirkėjo – vieną kartą: gaminiams esant transporto priemonėje.
6. Šių garantinių sąlygų 5 punkte numatytais atvejais pirkėjui pastebėjus, kad jam pardavėjo pristatyti gaminiai yra pažeisti ar kitaip apgadinti, pirkėjas privalo gautą krovinį nufotografuoti (taip, kad matytųsi gaminių pažeidimai, automašinos valstybiniai numeriai bei fotografavimo data) ir tai nurodyti krovinio vežimo važtaraštyje ar PVM sąskaitoje faktūroje. Fotonuotraukos kartu su krovinio vežimo važtaraščiu ar PVM sąskaita faktūra nedelsiant siunčiamos pardavėjui. Šiais atvejais pirkėjas taip pat įgyja pareigą nenaudoti, neardyti ar kitaip nepažeisti likusių gaminių ir/ ar jų pakuotės. Pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika (jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami).
7. **PIRKĖJO TEISIŲ Į GAMINIŲ GARANTIJĄ REALIZAVIMO TVARKA:**
 - 7.1. Pirkėjui nustatčius gaminių kokybės neatitikimus, kurių negalima buvo pastebėti gaminių perdavimo – priėmimo metu, pirkėjas turi imtis žemiau nurodytų veiksmų.

Kai gaminių kokybės neatitikimai nustatomi nuo gaminių perdavimo-priėmimo iki gaminių naudojimo pagal paskirtį (t.y. suklojimo į dangą) pradžios momento,

Kai gaminių kokybės neatitikimai nustatomi nuo gaminių naudojimo pagal paskirtį (t.y. suklojimo į dangą) pradžios momento iki garantijos termino pabaigos,

pirkėjas turi:

- nedelsdamas informuoti apie gaminių kokybės neatitikimus pardavėją, pateikdamas raštišką pretenziją ir gaminių įsigijimo dokumentus (PVM sąskaitą faktūrą, eksploatacinių savybių deklaraciją ir kt.);

	<ul style="list-style-type: none"> • nedelsdamas pateikti statybos rangos sutarties arba asmens, vykdžiusio inžinerinio statinio statybą, išsilavinimą pagrindžiančio dokumento kopiją ir statinio projektą (jei toks pagal dangos tipą buvo privalomas);
--	--

- sudaryti galimybę pardavėjo ir gamintojo atstovams apžiūrėti pretenzijos objektą;

- pasirašyti apžiūros metu sudarytą patikros aktą;

- esant reikalui, užtikrinti galimybę nepriklausomam ekspertui apžiūrėti pretenzijos objektą, taip pat leisti šiam atlikti visus veiksmus, būtinus pretenzijoje įvardintų gaminių defektų priežastims nustatyti;

- iki gaminių patikrinimo akto tarp šalių sudarymo, išvadų apie pretenzijos pagrįstumą ar nepriklausomo eksperto išvados gavimo susilaikyti nuo tolesnio tų gaminių naudojimo, kad nebūtų daroma įtaka pretenzijoje užfiksuotai jų būklei (pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika. Jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami);

- užtikrinti, kad defektų šalinimo metu pardavėjas ir gamintojas nepatirs jokių apribojimų, susijusių su patekimu į gaminių buvimo vietą.

- 7.2. Pagrįstos pretenzijos atveju pirkėjas turi teisę pasirinkti vieną iš pagal galiojančius teisės aktus galimų ir objektyviai įmanomų jo pretenzijos tenkinimo būdų (defektuotų betoninių gaminių keitimas naujais kokybiškais gaminiams, sumokėtos kainos už defektuotus betoninius gaminius sumažinimas ir pan.).

- 7.2.1. Pasirinkdamas defektuotų gaminių keitimą naujais, pirkėjas turi atsižvelgti į tai, kad keičiami betoniniai gaminiai bus iš naujos partijos, todėl jų vizualios savybės (spalva, tekstūra ir išvaizda) skirsis nuo į dangą anksčiau suklotų gaminių vizualių savybių (minėtiems pokyčiams įtakos turi ne tik neišvengiami betoninių gaminių gamyboje naudojamų žaliavų savybių ir jų atspalvių kitimai, prekių kietėjimo sąlygų kitimai, bet ir aplinkos veiksniai, dangos eksploataavimo ypatumai).

- 7.3. Jei gaminiai yra naudojami netinkamai, ne pagal paskirtį ar ne pagal UAB „Betono mozaika“ rekomendacijas, pirkėjo nusiskundimai ir pretenzijos netenkinamos.

8. **GAMINIŲ DEFEKTAIS NĖRA LAIKOMA (įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi) betoninių gaminių vizualios savybės, tame tarpe:**

- 8.1. gaminio paviršiaus subraižymų buvimas, kai įbrėžimų gylis yra iki 0,5 mm;
- 8.2. gaminių spalvų skirtumas, kai spalva yra lyginama su internetiniame puslapyje ar informaciniuose leidiniuose pateikta produkto spalva;
- 8.3. gaminių, lyginant juos tarpusavyje, vizualios savybės (spalvos, tekstūros ir išvaizdos skirtumai), kadangi tam įtakos turi ne tik tų gaminių gamyboje naudoti natūralūs gamtiniai užpildai, jų atspalvių nevienodumas, bet ir kietėjimo sąlygos, kitų panaudotų žaliavų savybės;
- 8.4. gaminių, suklotų į dangą, eksploataavimo metu atsiradę tų gaminių vizualių savybių pokyčiai (pavyzdžiui, atsiradęs grindinio paviršiaus dėmėtumas), kadangi tam įtakos turi tiek aplinkos veiksniai, tiek pačios dangos eksploataavimo ypatumai;
- 8.5. baltos spalvos dėmių ant gaminių paviršiaus buvimas/ atsiradimas, kas yra kalcio karbonato (kalkės) išsiskyrimo pasekmė. Tokių dėmių susidarymas tik patvirtina, kad gaminio gamyboje buvo naudojamas portlandcementas, kurio natūrali kietėjimo pasekmė yra kalkių išsiskyrimas;
- 8.6. betoninių bordiūrų eksploatacijos metu bordiūrų paviršiuje atsiradę išsikristalinimai, vizualiai atrodantys kaip „voratinklis“. Tokio išsikristalinimo charakteringos nuotraukos, kaip pavyzdžiai, pateikiamos žemiau;



- 8.7. gaminių paviršiuje esančios duobutės, kurios susiformuoja gaminių gamybos metu, kai vidutiniškai 1 (viename) m² probleminio grindinio paviršiaus yra ne daugiau kaip 15 vnt. ne didesnių kaip 5 mm skersmens ir ne gilesnių kaip 2 mm duobučių. Duobučių skaičius gaminių paviršiuje neribojamas, jei duobutės skersmuo ir gylis neviršija 2 mm.

9. Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad:

- 9.1. šių garantinių sąlygų 8 punkte minėti gaminių vizualių savybių skirtumai/ pasikeitimai įtakos deklaruotoms produkto eksploatacinėms savybėms neturi ir pagal taikytinus teisės aktus nėra laikomi reikšmingais;
- 9.2. cementui reaguojant su vandeniu, susidaro įvairių junginių, vienas iš jų – kalcio hidroksidas. Šiam junginiui reaguojant su ore esančiu CO₂, susidaro kalcio karbonatas (kalkės). Kalkių susidarymas nėra gaminių nekokybės priežastis/ požymis. Kalkėms susidarant gaminio paviršiuje, dažnai jos apibūdinamos kaip balkšvos dėmės. Vizualiai jos slopina tikrąją gaminio spalvą. Dangą eksploatuojant gaminių paviršiuje esančios/ eksploataavimo eigoje atsiradę baltos kalcio karbonato (kalkės) dėmės palaipsniui nusitrina. Vis dėlto, priklausomai nuo dangos zonų eksploataavimo intensyvumo, minėtas baltų dėmių nusitrynimasis gali užtrukti;
- 9.3. tose betoninių bordiūrų vietose, kuriose eksploatacijos metu atsiranda išsikristalinimai ir matomas, vadinamasis „voratinklis“, gaminio paviršius neatskyla, netrupa, o dažnu atveju, pats išsikristalinimas matomas tik gaminiui sudrėkus;
- 9.4. mažiausi gaminių spalvos ir tekstūros skirtumai yra tos pačios partijos produkcijoje, todėl rekomenduojame reikalingą gaminių kiekį įsigyti iškart. Homogeniškam dangos spalvos pasiskirstymo užtikrinimui būtina į dangą klojamus gaminius imti iš karto iš kelių paketų vertikaliomis eilėmis, o ne horizontaliais sluoksniais;
- 9.5. betoniniai gaminiai yra įgeriantys, todėl ant dangos, įrengtos panaudojant tuos gaminius, paviršiaus patekę nešvarumai gali mechaniškai prisitvirtinti arba įsigerti į produktą ir palikti jo paviršiuje matomas dėmes. Dėl šios priežasties, ypač ilgesnį laiką nuo dangos nešalinant nešvarumų, gaminiai gali likti dėmėti;
- 9.6. atsižvelgiant į tai, kad gaminių paviršiuje yra galimos duobutės (žr. šių garantinių sąlygų 8.7 punktą), klojant gaminius į dangą, rekomenduojama gaminių, ant kurių paviršiaus matomos duobutėmis, nesukoncentruoti viename grindinio plote, o paskirstyti visame grindinio plote tolygiai.
10. Gaminių šoniniai ir apatiniai paviršiai nėra reglamentuojami ar detalai apibrėžiami.

11. GARANTIJA NETAIKOMA:

- 11.1. betoninių gaminių, suklotų į dangą, estetiniam vaizdui;
- 11.2. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, įrengtą be statinio projekto, kai toks projektas pagal teisės aktus buvo reikalingas (dėl dangą faktiškai veikiančių apkrovų nenumatymo, aplinkos veiksnių neįvertinimo);
- 11.3. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, nesilaikant taikytiniuose teisės aktuose (galiojančiose statybos normose, taisyklėse, techniniuose reglamentuose ir pan.) įtvirtintų reikalavimų;
- 11.4. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą ir/ ar eksploatuojamiems, nesilaikant Betoninių gaminių įrengimo ir eksploataavimo minimalių reikalavimų ar UAB „Betono mozaika“ nurodytų atskiroms gaminių rūšims taikomų specialių reikalavimų, paskelbtų interneto svetainėje www.betonomozaika.lt;
- 11.5. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, kurios pasluoksniai ir/ ar siūlių užpilai įrengti panaudoti vandeniu nelaidūs surištieji statybinių medžiagų mišiniai (pasluoksnio ir siūlių užpilo skiediniai);
- 11.6. pirkėjui nesilaikant šių garantijos sąlygų ir/ ar gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijos sąlygų;
- 11.7. betoninių gaminių defektams:
 - 11.7.1. kuriuos lėmė priežastys, atsiradę po tų gaminių pirkėjui perdavimo;
 - 11.7.2. atsiradusiems dėl pirkėjo ir/ ar trečiųjų asmenų kaltės;
 - 11.7.3. atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių;
 - 11.7.4. apie kuriuos pirkėjas žinojo arba jie buvo tokie akivaizdūs, kad bet koks atidus pirkėjas būtų juos pastebėjęs be jokio specialaus tyrimo.